

藤田歯科医院 治療中の患者さん アンケート 結果報告

実施期日：平成22年1月8日～1月19日

今回、治療中の患者さん（35名）にご協力頂いたアンケート集計結果です。

皆様の貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を受け入れ

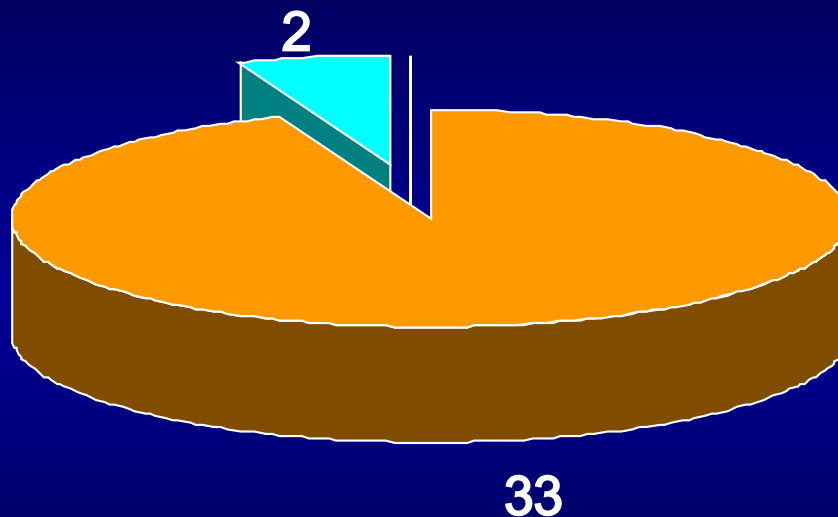
、藤田歯科医院は、これからも皆様方が安心して、快適に歯科診療を受けて

頂き、皆様のお口の健康を守るため、院長はじめスタッフ一同、歯科医療サービスの向上に取り組んでいきます。今後ともよろしくお願いいたします。

・ その他（主訴への対応） 設問1 あなたは歯科医院を選ぶときにどのような点を重視していますか？（複数回答可。）

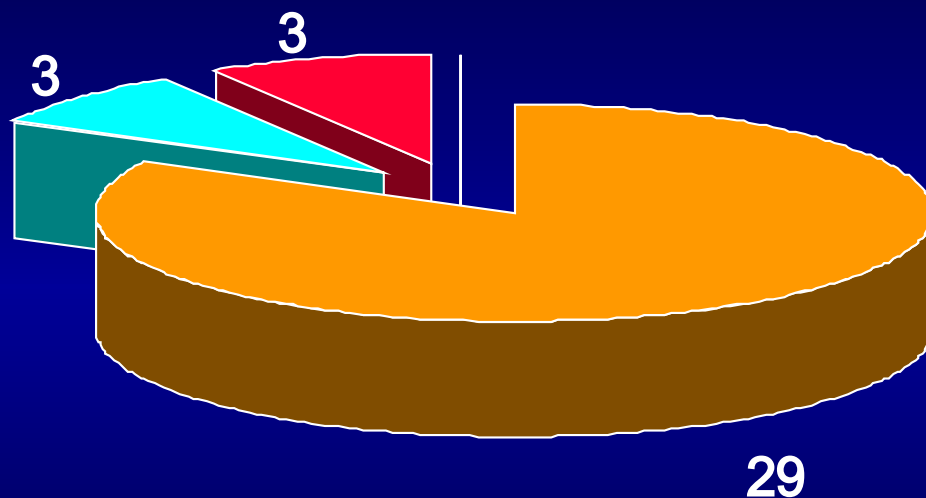
・ 家や会社からの距離	2 3
・ 歯科医師の対応	2 1
・ 丁寧な説明	2 1
・ 清潔さ・環境	1 3
・ 歯科医療サービスの技術	1 2
・ スタッフの対応	1 2
・ 評判	1 1
・ 予約のとりやすさ	7
・ 料金面	4
・ 予防を重視する医院	3
・ 小児歯科があること	2
・ 歯科医院の設備	2
・ 口腔外科があること	2
・ 矯正を行っていること	1
・ 駐車場があること	1

‘設問 2 当医院の歯科医療サービス（スタッフの対応や治療時間など）に満足していますか？



■ 満足である ■ どちらでもない ■ 不満である

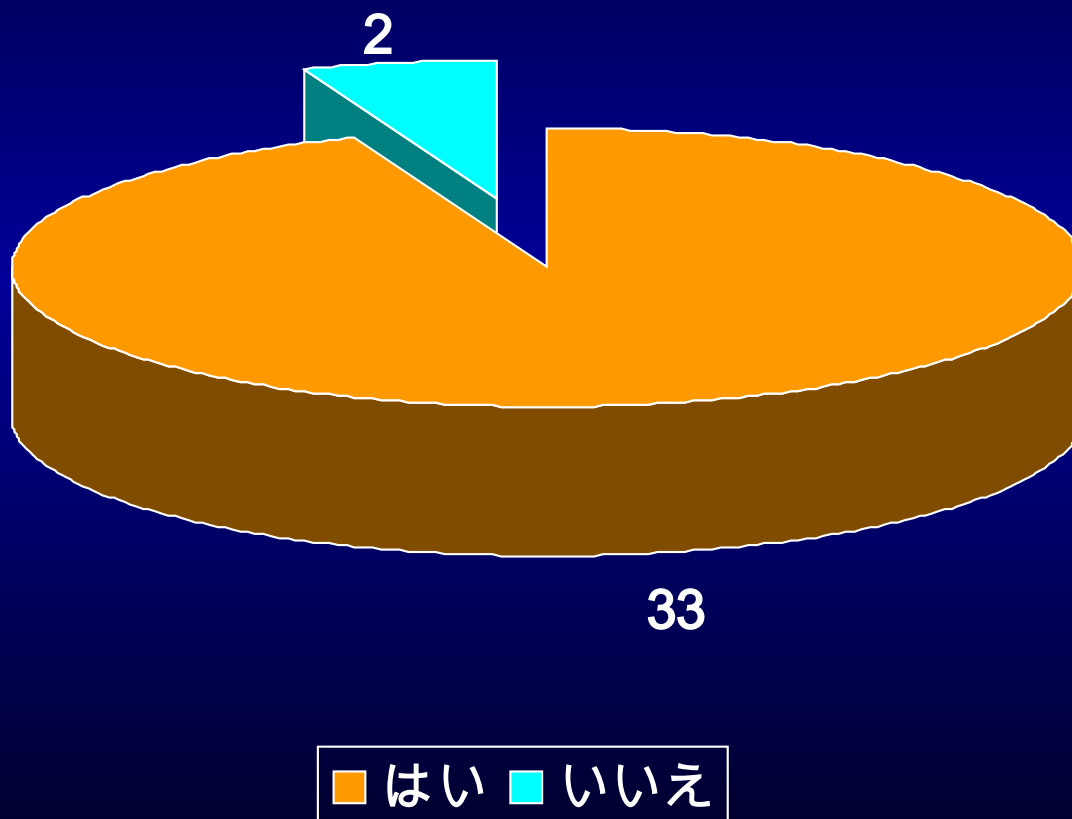
‘設問3 当医院で行っている歯科医療の考え方（虫歯にしない・歯周病を進行させないなど）をどう感じていますか？



■ 大変よく理解できる
■ よくわからない

■ 理解しているが煩わしいところもある
■ その他

‘設問 4 治療終了後もメンテナンスを通して、当医院を利用したいですか？



‘設問 5 4 の質問で「いいえ」と答えた人のみ解答して下さい。

「いいえ」の理由はなんですか？

<理由>

- ・ 頻度が多すぎる。一年に一度程度なら考えたい。
- ・ 家からバスで仕事に通っているから距離がある。また歯の調子が悪くなってからでないと通うのが不便である。

‘設問 6 医院に対するご意見、ご要望などございましたら、
ご自由にご記入して下さい。

- ・ 待ち時間もなく、ていねいに説明してくれて、助かってます。
- ・ 先生をはじめ、スタッフの方々がとても親切で感じが良いです。
これからもよろしくお願い致します。
- ・ 大変満足しておりますので、これからもよろしくお願い致します。

‘設問 7 医院に対するご意見、ご要望などございましたら、
ご自由にご記入して下さい。

- ・ ありがとうございます。
- ・ 今のままで満足しているのです、特にありません。
- ・ 本当によく説明して頂き、とても感じがよく、感謝しています。
- ・ 愛らしい方でまたよろしくお願いします。
- ・ 説明がわかりやすく安心しています。
- ・ これからもよろしくおねがいします。
- ・ いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。